**И Н Ф О Р М А Ц И Я**

**о результатах работы с обращениями граждан в Администрации Новосельского сельского поселения за 3 квартал 2021 года**

 За отчётный период 3 квартала 2021 года в Администрацию Новосельского сельского поселения от граждан поступило 16 обращений (все рассмотрены), в том числе:

 письменных – 13 (в электронном виде – 6);

 устных - 3

 из них:

 - обращения об увековечивании имен погибших родственников на воинском захоронении, на отдельных плитах, о месте захоронения - 4;

 - комплексное благоустройство - 6;

 - ремонт и содержание дорог - 1;

- уличное освещение - 3;

 - угроза жителям нас.пунктов со стороны животных – 1;

 - водоснабжение поселений - 1

 Принятые меры:

 Работа с обращениями граждан проводится в соответствии с Федеральным законом от 02.05.2006 №59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации». Обращения заявителей всесторонне рассмотрены в установленные законом сроки и даны ответы по существу поставленных в них вопросов.

Анализ результатов рассмотрения письменных обращений показал следующее:

Дан ответ автору(перенаправлено по компетенции) – 7

Отказано - 0

Разъяснено – 6.

Разъяснено(по устным обращениям) - 3

 Обращения об увековечивании имен погибших воинов родственников на воинском захоронении, на отдельных плитах, о месте захоронения, переадресованы в Администрацию Старорусского муниципального района, так как данные вопросы относятся к их компетенции.

 Комплексное благоустройство – по четырем обращениям разъяснено (при рассмотрении бюджета на 2022 год, будут рассмотрены вопросы спилки деревьев), еще по двум вопросам – разъяснено (Борщевик обработан химическим способом двойной обработкой).

 Ремонт дорог - по обращению – дан ответ автору (перенаправлено по компетенции).

 - водоснабжение поселений – дан ответ автору (перенаправлено по компетенции);

 - угроза жителям нас.пунктов со стороны животных - дан ответ автору (перенаправлено по компетенции)

- уличное освещение (устные) – по всем трем обращениям – разъяснено в ходе приема.

 Своевременное разъяснение прав граждан позволяет снизить социальную напряжённость и уменьшить количество обращений в вышестоящие органы власти по вопросам местного значения.